

Klachten over de hulpverlening

Mocht u niet tevreden zijn met de geboden hulpverlening, dan kunt u dit bespreken met de betrokken School Maatschappelijk Werker. Mocht dit niet tot een oplossing leiden dan kunt u contact opnemen met het hoofd van de sector Maatschappelijke Dienstverlening.

Het telefoonnummer is 0596-650 787.

Komt u er met haar ook niet uit dan staat uiteindelijk de weg naar een klachtencommissie open.

De Stichting Welzijn & Dienstverlening is een organisatie waarbij het Algemeen Maatschappelijk Werk, Bedrijf Maatschappelijk Werk en het Sociaal Raadslieden Werk voor de gemeenten Appingedam, Loppersum, De Marne, Bedum, Winsum en Delfzijl zijn ondergebracht.

Tevens geeft de Stichting Welzijn & Dienstverlening uitvoering aan het opbouwwerk, sociaal cultureel werk en ouderenwerk in de gemeente Delfzijl. Jongerenwerk wordt verzorgd in Delfzijl, Loppersum en Ten Boer.

Voor meer informatie

Stichting Welzijn & Dienstverlening: www.s-w-d.nl

Noordersingel 1

Postbus 248
9930 AE Delfzijl

t (0596) 650 787

f (0596) 650 687

e-mail: info@s-w-d.nl

website : www.s-w-d.nl

School Maatschappelijk Werk

Wat kunnen wij voor u doen?

De peuterspeelzaal en/of het basisonderwijs is een belangrijke fase voor het opgroeiende kind. Ze gaan de wereld om zich heen verkennen en groeien op van peuter tot puber. Vaak verloopt dit proces goed,

maar er kunnen ook strubbelingen ontstaan..

Aangezien deze periode belangrijk is voor het verdere leven, besteedt de school (naast de reguliere onderwijstaken) ook aandacht aan het sociale welbevinden van de leerlingen. De school van uw keuze heeft daarom gekozen om School Maatschappelijk Werk beschikbaar te stellen voor ouders, leerlingen of de school zelf.

Wanneer School Maatschappelijk Werk

Als u zich zorgen maakt over uw kind, kunt u daar altijd over praten met de leerkracht. Ditzelfde geldt voor de leerkracht naar u toe. Samen kennen jullie het kind tenslotte het beste. Wanneer er echter zorgen blijven, kunt u daarover praten met de School Maatschappelijk Werker. Het is voor school echter ook mogelijk consultatie te vragen. Dit gaat uiteraard altijd gepaard met uw toestemming.

Voorbeelden:

- Opvoedingsmoeilijkheden (probleemgedrag thuis of op school)
- Echtscheiding
- Overlijden familielid
- Consultatie school of opvoeders
- Verwijzing naar gespecialiseerde zorg

De School Maatschappelijk Werker zal samen met u bekijken welke hulp het beste bij u en/of uw kind past.

Cursusaanbod

Stichting Welzijn & Dienstverlening is voortdurend in beweging. De organisatie speelt in op de signalen

vanuit de maatschappij. Het cursusaanbod verandert hierdoor regelmatig. Ook bestaat de mogelijkheid in samenspraak met de school een cursus te ontwikkelen cq te starten. Graag verwijzen we u naar de School Maatschappelijk Werkers voor de laatste ontwikkelingen.

Contact

Het School Maatschappelijk Werk is in dienst van de Stichting Welzijn & Dienstverlening en daarnaast betrokken bij de school van uw zoon of dochter. Wanneer er behoefte bestaat in contact te treden met de School Maatschappelijk Werker, kunt u dit op school aangeven. De leraar of intern begeleider verwijst u vervolgens naar de betreffende persoon.

Geheimhouding

Alles wat u vertelt, valt onder de geheimhoudingsplicht van de School Maatschappelijk Werker. Alleen met uw toestemming neemt het School Maatschappelijk Werk contact op met anderen. Soms is het namelijk nodig, dat hij of zij overlegt met andere hulpverleners, bijvoorbeeld om de hulpverlening goed op elkaar af te stemmen.